Toast2Host by
ARKE' NET SOLUTIONS
via Parco Vecchio, 22 - 27100 PV
Tel +39 0382 1726054
Fax +39 0382 1726083

Sottoscrivendo un servizio T2H / TOAST2HOST EMAILGIGA VIRTUALGO CLOUDPERTE di Arkè Net Solutions, il cliente è dichiara di approvare le regole e le procedure descritte in seguito, nonché anche raggruppate sotto i titoli di "Regolamentazione del servizio", AUP, CUS Mail.

Regolamentazione Servizi TOAST2HOST/ T2H Hosting EMAILGIGA VIRTUALGO CLOUDPERTE

Versione 2.3 del 4/8/2017

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a Arkè Net Solutions di fornire il servizio specificato con ordine compilato dal cliente.

1.2 Le caratteristiche del servizio di cui al punto 1.1 sono specificate nella sezione "Specifiche del Servizio" e/o nella "Proposta Servizio", laddove fornita preventivamente al cliente, o nel contenuto del preventivo stesso trasmesso al cliente. Nel caso di "Proposta Servizio" la medesima deve essere citata nel presente oggetto del contratto e sottoscritta.

Il Cliente è l'unico responsabile per il tipo di servizio scelto.

2. DEFINIZIONE DELLE PARTI

Le presenti condizioni generali disciplinano, unitamente ai documenti aggiuntivi abbinati ai servizi sottoscritti trasmessi alla attivazione dei servizi nonché consultabili online in Area Clienti (aop.t2h.it) e sul sito t2h.it l'erogazione dei servizi T2H Hosting, EMAIL GIGA, VirtualGO e CloudPerTe.
Arkè Net Solutions, Partita I.V.A. 03662230964, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede in Pavia, alla via Parco Vecchio n. 22, definita in questo documento è soggetto erogatore del servizio. Si intende nel presente documento,sempre la medesima anche nell'uso dei termini "fornitore del servizio", "Noi", "nostro", "T2H", "T2H Hosting", "TOAST"HOST", "EMAILGIGA", "VirtualGO", CloudPerTe". Con i termini "cliente", "egli" "vostro" "tuo" "suo" ci si riferisce alla persona giuridica o persona fisica intestataria del servizio mediante relativo ordine e altresì sottoscrittrice del presente contratto.

3.ACCETTAZIONE ED ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

ARKE NET SOLUTIONS si riserva di dar seguito all'accettazione e attivazione dei servizi a suo insindacabile giudizio sia per nuove attivazioni che per rinnovi nei casi in cui:
a) il Cliente risulti inadempiente nei confronti di ARKE NET SOLUTIONS, anche in relazione ad altri servizi a lei collegati (ad esempio servizi ARKEHOST, consulenze IT) o precedenti rapporti contrattuali.
In caso di sospesi amministrativi l'attivazione del Servizio, a discrezione ed a seguito di comunicazione di ARKE NET SOLUTIONS, potra' essere erogata successivamente al saldo di tutti i rapporti che risultino sospesi;

b) Nel caso il cliente non fornisca ad ARKE NET SOLUTIONS documentazione richiesta completa o parziale o falsa o che si sospetti possa essere tale;

c) Nel caso il cliente risulti iscritto nel registro dei protesti

d) Nel caso il cliente risulti assoggettato a procedure esecutive

d) Nel caso il cliente sia sottoposto a procedure concorsuali

e) Nel caso il cliente abbia violato o anche solo commesso abuso dei servizi erogati da ARKE NET SOLUTIONS mediante uno dei suoi brand anche se non dei servizi hosting T2H

f) Nel caso esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del servizio.

4. EROGAZIONE SERVIZI

4.1 I servizi si intendono erogati dal giorno di attivazione. Si considera giorno di attivazione il giorno in cui si comunicano al Cliente i dati per l'accesso al servizio, tramite e-mail, tramite fax o telefonicamente.

4.2. I servizi saranno disponibili 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. Arkè Net Solutions, tuttavia, potrà in ogni momento interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzie di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente.

4.3 Nel caso di attivazione di servizi per domini esistenti, il Cliente dovrà provvedere alla variazione delle impostazioni DNS per puntare il dominio sullo spazio fornito da Arkè Net Solutions. La registrazione di tali domini, già effettuata tramite terze parti, è intesa come servizio separato non incluso nel presente contratto. Il pagamento per il rinnovo dei domini già registrati tramite terzi è a carico del Cliente, salvo il caso in cui il Cliente effettui sotto propria cura e con esito positivo la procedura di cambio Registrar / Maintainer, delegando la manutenzione del dominio completamente ad Arkè Net Solutions e partners *.

4.4 I domini registrati, o trasferiti con esito positivo, saranno intestati a nome del Cliente. Quest'ultimo avrà la facoltà di trasferire il dominio in qualsiasi momento, anche senza l'intervento di Arkè Net Solutions.

4.5 E' fatto obbligo al Cliente di restituire copia del presente contratto debitamente sottoscritta entro 15 giorni dall' attivazione del servizio e in difetto di ciò è facoltà di Arkè Net Solutions di sospendere il servizio fino al ricevimento del suddetto contratto.

4.6 ARKE NET SOLUTIONS procede alla registrazione dei nomi a dominio secondo ordine cronologico delle richieste pervenute, unicamente se corredate da avvenuto pagamento da parte del cliente del corrispettivo del servizio richiesto. Il buon fine della registrazione dei domini, correlati da corretta documentazione, è sempre soggetto ad accettazione da parte della rispettiva Registration Authority.
Altresì la disponibilità di un nome a dominio in fase di ordine potrebbe non corrispondere al vero in quanto lo stesso nome potrebbe ad esempio essere stato in fase di registrazione da parte di altri soggetti e non ancora visibile nel relativo registro. Anche per la registrazione da parte delle relative Authority vale il principio di "First come, first serverd"
4.7 In seguito ad avvenuto pagamento dell'ordine, i servizi richiesti saranno erogati nel più breve tempo possibile.
Nonostante siano mediamente sempre i rispettati, i tempi di attivazione dei servizi eventualmente indicati sono da considerarsi indicativi in quanto soggetti a ritardi di diversa tipologia (a titolo di esempio: disponibilità hardware, coinvolgimento di terze parti,etc) Il cliente verrà nel caso informato di ogni eventuale ritardo a mezzo email.

Condizioni di utilizzo del servizio

I servizi T2H / TOAST2HOST EMAILGIGA VIRTUALGO CLOUDPERTE potranno essere utilizzati solo con scopi legali. E' vietata la pubblicazione di qualsiasi materiale che viola una o più regole

internazionali, nazionali o regionali. Questo include ma non si limita a materiale protetto da copyright, materiale legalmente considerato osceno o offensivo, informazioni coperte dal segreto professionale o informazioni che violano le leggi della privacy.

ARKE NET SOLUTIONS si riserva il diritto di sospendere o di cancellare un account dei brandT2H / TOAST2HOST – EMAILGIGA VIRTUALGO CLOUDPERTE anche senza preavviso, se il cliente dovesse violare una o più clausole della presente regolamentazione. L' account sarà sospeso e rimosso senza alcun diritto di rimborso.

ARKE NET SOLUTIONS SI RISERVA IL DIRITTO DI VARIARE LE CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO I BRANDT2H / TOAST2HOST EMAILGIGA VIRTUALGO CLOUDPERTE IN QUALSIASI MOMENTO A SUA DISCREZIONE.
L'UTILIZZO DEL SITO E DEI SERVIZI DOPO QUESTE VARIAZIONI IMPLICANO L'ACCETTAZIONE DEI CAMBIAMENTI.
INVITIAMO I GENTILI CLIENTI A CONCONSULTARE LE CONDIZIONI DI USO CON REGOLARITA'.

Le condizioni sono reperibili ai seguenti indirizzi
http:/www.t2h.it/cus | http://supporto.t2h.it/
oppure possono essere trasmesse via mail.

Sono ritenute clausole "abusive", che violano la regolamentazione:

- L'invio in massa di e-mail non richiesto, di materiale pubblicitario o non pubblicitario, commerciale o non commerciale, conosciuto come "spamming" o bulk e-mail, tramite il proprio account. Rimandiamo in oltre a quanto espresso dal garante in merito alla legge sulla privacy e trattamento dati
- L'inserimento di materiale erotico o per soli adulti nel sito web.
- L'inserimento di dati sensibili nel proprio spazio.
- La diffusione di materiale protetto da copyright, senza previa autorizzazione del proprietario.
- L'utilizzo del proprio account per fornire servizi counter-server, banner-server o altri servizi cgi volti ad un elevato numero di utenti, senza previa autorizzazione scritta di Arkè Net Solutions.
- La diffusione di materiale "piratato" come software copiato, cracks o numeri seriali o codici di attivazione di programmi.
- L'accesso o tentativo di accesso illegale o non autorizzato (spesso conosciuto come "hacking") ai computer o reti.
- E' vietato utilizzare o permettere di utilizzare risorse del proprio account da parte di altri siti o altri server. Esempi sono ma non si limitano a scripts cgi, files mp3, files midi, testo, grafica, dettagli sui dati utenti e password.

Toast2Host by
ARKE' NET SOLUTIONS
via Parco Vecchio, 22 - 27100 PV
Tel +39 0382 1726054
Fax +39 0382 1726083

Sicurezza script

Il cliente è l'unico responsabile per la sicurezza e il coretto utilizzo dei dati contenuti nel suo spazio. Il Cliente è tenuto a non diffondere i dati di accesso e a non consentire ai terzi l'accesso alla sua area riservata. Il cliente è responsabile per l'utilizzo improprio o malintenzionato del suo account, anche se questo è fatto da terze parti. Il Cliente è tenuto a tenere aggiornati i propri scritp alla versione del linguaggio presente sul server, e mantenere gli aggiornamenti, via-via che questi sono implementati a lato server. Scritp non aggiornati, incompatibili o vulnerabili possono causare problemi sui server, quindi sono soggetti a sospensione fino al loro upgrade o correzione.

Il Cliente dichiara che è a conoscenza del fatto che i piani hosting sono degli spazi pubblicamente disponibili su Internet, pertanto, i dati nel suo spazio web sono da considerare pubblicamente accessibili.
Arkè Net Solutions non è in grado e non è disponibile ad impedire l'accesso a questi dati, quindi lo spazio web del cliente non dovrà contenere dati sensibili, dati che violano la privacy o dati che violano i diritti di autore. Il personale di Arkè Net Solutions non accede e non controlla i contenuti nei siti web dei propri clienti. Arkè Net Solutions non accetta incarichi di trattamento di dati personali in out-sourcing salvo ove diversamente contrattualizzato attraverso specifici contratti d'assistenza sottoscritti dalle parti.

In merito a servizi che trattino dati sensibili ricordiamo che ciò è previsto solo ed unicamente per servizi con server dedicati e laddove vi sia apposita definizione di struttura, sicurezza e procedura sottoscritte ed accettate tra le parti attraverso contratto specifico.

Posta elettronica

ARKE NET SOLUTIONS non consente alcun abuso del suo sistema di posta elettronica erogato attraverso i servizi dei suoi brand.

E' considerato abuso l'invio di posta elettronica commerciale o non commerciale non richiesta, la diffusione di virus, la trasmissione di "mail bombs" con allegati eccessivamente grandi, la ricezione di email verso caselle non esistenti all'interno del dominio di posta.

E' vietato l'invio di trasmissioni mail di massa utilizzando i nostri server di posta. Eventuali invii possono essere valutati di volta in volta a nostra discrezione e sempre in conformità alle leggi e regole di netiquette.

Ricezione:

- I domini che ricevono più di 1000 messaggi al giorno potranno avere dei ritardi nel recapito degli e-mail alle proprie caselle di posta.Il volume di mail ricevute al giorno per dominio può influire sulla velocità di ricezione

Invio:

- E' consentito l'invio di e-mail solo a destinatari che hanno dato in modo anticipato il loro consenso alla ricezione dei vostri messaggi.
- Gli invii di messaggi tramite form-to-mail, newsletter o mailing-list dovranno avere come mittente un indirizzo e-mail valido appartenente al vostro dominio. Messaggi inviati con altri indirizzi potranno essere filtrati, cancellati, e non recapitati alla destinazione, anche senza preavviso.
- Il formato dei messaggi inviati deve essere di solo testo o html.
- Per garantire il massimo della compatibilità con lo standard SMTP internazionale, i messaggi HTML non devono superare la lunghezza di 2048 caratteri per singola riga
- Sconsigliamo l'invio di messaggi e-mail con più di 50 destinatari. Inviando messaggi a più di 50 destinatari, tutti nello stesso header, questi potranno essere filtrati, cancellati e non recapitati, anche senza preavviso.
- Trasmissioni con numero maggiore di destinatari sono consentite con i soli servizi appositi DEM, non con i server di posta dei piani hosting.
- Limite trasmissioni SMTP per tutti i piani:
  - i server di posta per i serviziT2H / TOAST2HOST EMAILGIGA VIRTUALGO CLOUDPERTE sono limitati a 300 mail/ora, ovvero 5mail/secondo ad utente.

SPAM

Verrà istantaneamente e senza preavviso disattivato ogni account dal quale si rileva l'invio di messaggi SPAM.

Arke Net Solutions protegge i suoi clienti dall'intrusione della loro privacy, in linea anche con la regola dell' "opt-in", ossia il divieto di invio di pubblicità via e-mail senza il consenso preventivo da parte dell'utente.

Arkè Net Soutions è fermamente contraria ad azioni di spamming e svolge un accurato e costante monitoraggio per impedire abusi dei suoi servizi.

Account di clienti che operino in violazione del presente regolamento e/o in modo ritenuto inadeguato e/o in particolare inviando grosse quantità di messaggi non richiesti via e-mail o USENET verranno chiusi.

Regole di utilizzo dei componenti dinamici, script ed eseguibili

I servizi erogati forniscono ai propri clienti piani hosting che permettono l'utilizzo di programmi CGI, scripts, Perl, php, XML ed altri programmi eseguibili. Gli scripts possono occupare gran parte delle risorse condivise, pertanto, per garantire un corretto funzionamento dei sistemi a tutti i clienti, l'utilizzo degli stessi è regolamentato:

- Gli script e/o eseguibili devono utilizzare una quantità di risorse medio-bassa. I clienti che avviano script o programmi che utilizzano un'eccessiva quantità di memoria e/o CPU sono soggetti a costi addizionali. Per applicativi che richiedono elevate risorse di sistema sarà possibile valutare la possibilità di migrare il piano su un server dedicato.
- Gli script non devono interferire con la configurazione del sistema operativo, del server web o con l'hardware. Esempi di interferenza sono, ma non si limitano a impostazioni di time-out, risorse CPU ed altri parametri predefiniti sul server.
- Gli script non dovranno avere punti deboli sfruttabili in modo dannoso dall'esterno. Il Cliente è ritenuto responsabile per malfunzionamenti causati dai suoi script, anche se questi sono provocati da terzi. E' responsabilità del Cliente assicurarsi che i suoi script o programmi non siano sfruttabili in modo improprio dall'esterno.
- Lo script inserito nel sito del cliente non dovrà essere richiamato da altri server o altri client senza previa approvazione di TOAST2HOST. Esempi sono, ma non si limitano ad applicativi ad server, contatori pubblici di visite, scripts form-to-mail sfruttati dall'esterno ed altri script accessibili da altri siti.

NOTA (spazio hosting condiviso):
Siti che causino interruzione o compromissione dei nostri sistemi danneggiano gravemente gli altri utenti presenti sui server e la stessa erogante i servizi. ARKE NET SOLUTIONS provvederà ad interrompere senza preavviso alcuno ogni sito che risulti interferire con potenziale o reale danno a carico dei suoi server. Il ripristino del servizio potrà avvenire con modalità,tempi e costi dipendenti da valutare insindacabilmente singolarmente per situazione dalla stessa ARKE NET SOLUTIONS.

In caso di danni cagionati da fermo di server saranno valutati eventuali risarcimento per danni cagionati dal fermo macchine ed eventuali risarcimenti diretti a tutti i clienti residenti sui i medesimi server che ritengano di avvalersi della facoltà di esser risarciti.

Qualsiasi script chepresenti una struttura che appaia appositamente scritto per attaccare o compromettere un server comporta l'immediata interruzione dell'account e l'avviamento di apposite procedure legali contro il titolare del dominio. ARKE NET SOLUTIONS sarà l'unico a valutare e a decidere se un script è dannoso o meno.

Caratteristiche

ARKE NET SOLUTIONS al fine di migliorare la sicurezza o performance dei serivizi si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le caratteristiche tecniche e il dimensionamento dei serviziT2H / TOAST2HOST EMAILGIGA VIRTUALGO CLOUDPERTE. Le variazioni potranno essere integrative, per migliorare il funzionamento del servizio, o limitative, per restringere alcune funzionalità. Ogni variazione sarà pubblicata nella scheda del servizio, sul sito www.t2h.it , www.toast2host.com o comunicata via mail

Le variazioni integrative, inclusi upgrade e patch, potranno essere applicate o meno sui vecchi account, a seconda della complessità della modifica del servizio. Pertanto potranno essere adottate delle innovazioni o tecnologie non riportabili sui server di produzione che ospitano già account attivi. Qualora il cliente desideri beneficiare delle nuove tecnologie introdotte successivamente all'attivazione del suo account potrà richiedere l'upgrade del servizio, oppure disdirlo ed acquistare un nuovo piano.

Toast2Host by
ARKE' NET SOLUTIONS
via Parco Vecchio, 22 - 27100 PV
Tel +39 0382 1726054
Fax +39 0382 1726083

Regole di pagamento, durata, rinnovo, sospensioni e cancellazione

Pagamento

•Il pagamento dei servizi dovrà essere effettuato in modo anticipato, sia per l'attivazione, sia per i rinnovi dei servizi.

- **ARKE NET SOLUTIONS si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento i prezzi dei servizi. Tali variazioni saranno applicabili dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse.**

•Le fatture saranno recapitate in formato elettronico, via e-mail, all'inidirizzo di posta fornito dal Cliente.

ARKE NET SOLUTIONS non prevede ad inviare fatture su supporto cartaceo o via fax.

•Il traffico addizionale è fatturato con cadenza mensile. Il prezzo di ciascun GB o frazione di GB aggiuntivo è pari a €12,00(dieci/00) + iva al mese.
•E' possibile richiedere il passaggio da un servizio ad un altro superiore in qualsiasi momento, seguendo le procedure di upgrade. Non si accettano richieste di downgrade.

Durata

Il contratto avrà la durata di 12 mesi (365 giorni), se non diversamente specificato, a decorrere dal giorno di attivazione del servizio. La data di attivazione e la data di scadenza sono visibili nel pannello di controllo di ciascun servizio all'indirizzo https://aop.t2h.it . Nel caso fosse assegnato un indirizzo diverso per l'accesso al pannello, questo sarà comunicato a mezzo mail in fase di attivazione del servizio.

Rinnovo

Per il rinnovo del contratto, sarà necessario effettuare il pagamento del rinnovo del servizio in modo anticipato entro la sua scadenza.
Il mancato pagamento del rinnovo di un servizio, in modo anticipato alla sua scadenza, comporta il decadimento del contratto. Il pagamento del rinnovo comporta il rinnovo delle condizioni contrattuali per un altro anno.

I servizi addizionali potranno essere rinnovati soltanto se il servizio principale a cui sono associati è regolarmente rinnovato ed attivo. I contratti relativi ai servizi opzionali o addizionali si intendono risolti nel caso del mancato rinnovo del servizio principale a cui questi sono associati. ARKE NET SOLUTIONS si riserva il diritto di non rinnovare un servizio, dandone comunicazione al Cliente almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto.

Sospensione

In caso di mancato pagamento al termine dell'anno contrattualizzato il servizio sarà sospeso, quindi irraggiungibile. I domini associati a servizi scaduti non potranno essere trasferiti a provider o Maintainer terzi. Per poterli trasferire sarà necessario prima rinnovare il servizio scaduto.

Riattivazione Hold-Period/GRACE PERIOD: (15 gg successivi alla scadenza)

Il Cliente ha la possibilità di chiedere la riattivazione del servizio, regolarizzando i pagamenti entro massimo 15 giornI dalla data di scadenza. La riattivazione durante i primi 15 giorni oltre la scadenza non avrà costi aggiuntivi a quello del canone annuo, eccetto nel caso dei servizi con domini .eu. La riattivazione dei servizi con domini .eu avrà un costo di 50,00 Euro+iva, oltre il prezzo del canone. Il tempo della procedura di riattivazione potrà variare da 24 a 48 ore dal momento del pagamento del rinnovo.

Riattivazione Redemption Period: (oltre 15 giorni dalla scadenza)

Dopo 15 giorni dalla scadenza, il servizio entra in uno stato di Redemption Period, della durata di circa 15 giorni. La riattivazione del servizio in Redemption Period comporterà un costo aggiuntivo di riattivazione pari a € 50,00+iva per domini .eu, e € 25,00 + iva per altri domini. oltre il canone annuo del servizio rinnovato.
I domini .com, net, org, info e biz e nuove estensioni potranno avere un costo aggiuntivo, oltre il costo della riattivazione, pari a € 200,00+iva se non diversamente specificato.

Cancellazione

Qualora il Cliente non provveda al pagamento del rinnovo entro 5 giorni dalla data di scadenza,

Arkè Net Solutions avrà la facoltà di procedere alla cancellazione del servizio, nonché alla cancellazione di tutti i servizi opzionali o addizionali connessi al servizio in oggetto, anche se questi avevano date di scadenza diversi da quella del servizio principale.
Nel caso di servizi disdetti, o cancellati dopo la loro scadenza per mancato pagamento del rinnovo, i dati dell'account saranno rimossi dai nostri server. Oltre la cancellazione del dominio principale saranno cancellati anche i servizi addizionali associati al piano, tra cui il dominio e le caselle di posta, il servizio DNS, nonché eventuali puntamenti esterni impostati nel piano. Il servizio cancellato non può essere ripristinato o rinnovato.

I domini non rinnovati entro max 30 giorni dalla loro scadenza cessano di essere di proprietà del Cliente. Questi diventano pubblicamente disponibili per la riassegnazione a terzi via back-order o via registrazione diretta.

ARKE' NET SOLUTIONS
via Parco Vecchio, 22 27100 Pavia
info@arkenetsolutions.com
Tel+39. 0382. 172.60.54 - Fax. +39. 0382. 172.60.83